

# BON DE RETOUR

*Martine Dona*

Diplômée universitaire en  
gémologie Anvers et Nantes

## CONSIGNES DE RENVOI

Colis à renvoyer s à l'adresse suivante :

**Martine Dona**  
**Dona DESIGN**  
**29 Montée de l'Observance**  
**69009 LYON**

Ce bon de retour est à joindre dans votre colis. Veuillez bien penser à marquer votre numéro de retour dans la case prévue à cet effet ci-dessous.

Vous devez impérativement inscrire ce numéro de retour sur votre colis, sous peine de refus d'acceptation de votre envoi sur notre plateforme logistique.

**Pour obtenir votre numéro de retour veuillez nous contacter par mail sur l'adresse suivante :**  
**[martinedonadesign@gmail.com](mailto:martinedonadesign@gmail.com)**

N° DE COMMANDE		DESIGNATION ARTICLE RETOURNÉ	QTÉ RETOURNÉE

numéro de retour

Fait le

- - / - - / - -

Signature (obligatoire)

## Extrait de la fiche pratique "Vente à distance : délai de rétractation du consommateur" : <sup>1</sup>

"Vous avez un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet ou pas téléphone. C'est le droit de rétractation. Si vous exercer ce droit, le vendeur doit vous rembourser le bien ou la prestation de service commandé. [...] Le décompte du délai de 14 jours commence le lendemain de la conclusion du contrat ou de la livraison du bien selon le type de contrat. [...] Vous devez retourner les biens au vendeur au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre rétractation.

<sup>1</sup>. <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10485>

**S'il n'y a pas eu d'erreur sur votre commande, les frais de renvoi sont à votre charge.**